



Politica di rimborso e reso

1. Premessa

La presente **Politica di Rimborso e Reso** disciplina le modalità di gestione dei rimborsi, dei resi e dell'esercizio del diritto di recesso relativamente ai prodotti e ai servizi commercializzati da **CRNGROUP S.r.l.** attraverso il sito web.

Le presenti condizioni si applicano a tutte le attività svolte tramite il sito, salvo ove diversamente indicato nelle specifiche condizioni del singolo prodotto o servizio.

2. Prodotti e servizi interessati

La presente politica si applica, a titolo esemplificativo, a:

- prodotti software;
- licenze digitali;
- servizi professionali;
- servizi di assistenza tecnica;
- servizi di consulenza;
- servizi di telecomunicazioni;
- servizi in abbonamento;
- prodotti hardware eventualmente commercializzati.

Ogni categoria può prevedere condizioni specifiche indicate nella relativa scheda prodotto.

3. Prodotti digitali e licenze software

I prodotti digitali, compresi software, licenze e contenuti scaricabili, vengono forniti mediante download o attivazione elettronica.

Una volta completata l'attivazione della licenza o iniziato il download del contenuto digitale, il diritto di recesso potrebbe non essere esercitabile nei casi previsti dall'art. 59 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Eventuali richieste saranno comunque valutate singolarmente dal nostro servizio clienti.

4. Servizi professionali

Per servizi quali:

- assistenza tecnica;
- consulenza;
- configurazioni;



- interventi specialistici;

l'eventuale rimborso viene valutato in funzione dello stato di avanzamento dell'attività e delle prestazioni già eseguite.

Qualora il servizio sia già stato completamente erogato, non sarà normalmente possibile richiedere il rimborso.

5. Servizi in abbonamento

Per i servizi ricorrenti (ad esempio connettività, centralini virtuali, servizi cloud o analoghi), eventuali richieste di cessazione o rimborso seguono le condizioni contrattuali previste dal singolo servizio.

La cessazione dell'abbonamento non comporta automaticamente il rimborso dei periodi già fatturati.

6. Prodotti fisici

Qualora il sito commercializzi prodotti fisici, il cliente può esercitare il diritto di recesso nei termini previsti dalla normativa vigente, purché:

- il prodotto venga restituito integro;
- sia completo di accessori e imballo originale;
- non presenti segni di utilizzo incompatibili con una normale verifica del bene.

Le spese di restituzione possono essere a carico del cliente salvo diversa indicazione.

7. Diritto di recesso

Per gli acquisti effettuati da consumatori si applicano, ove previsti, gli articoli da 52 a 59 del Codice del Consumo.

Restano ferme le esclusioni previste dalla normativa per:

- contenuti digitali già forniti;
- software attivati;
- servizi completamente eseguiti con il consenso del cliente;
- prodotti personalizzati;
- altri casi previsti dalla legge.

8. Richiesta di rimborso

Per richiedere un rimborso o segnalare un problema è possibile contattare CRNGROUP utilizzando i recapiti presenti nella pagina **Contatti** oppure scrivendo all'indirizzo e-mail dedicato.

La richiesta dovrà contenere:



- dati dell'ordine;
- nominativo del cliente;
- descrizione della richiesta;
- eventuale documentazione utile.

9. Tempi di gestione

Le richieste vengono normalmente prese in carico entro **5 giorni lavorativi**.

Qualora venga approvato un rimborso, lo stesso sarà effettuato utilizzando, ove possibile, il medesimo metodo di pagamento utilizzato dal cliente.

10. Eccezioni

CRNGROUP si riserva il diritto di rifiutare richieste di rimborso qualora:

- il prodotto sia stato utilizzato in modo improprio;
- il servizio sia già stato integralmente erogato;
- siano state violate le condizioni contrattuali;
- ricorrano le esclusioni previste dalla normativa vigente.

11. Contatti

Per qualsiasi informazione relativa a resi, rimborsi o diritto di recesso è possibile contattare:

CRNGROUP S.r.l.

-  Email: info@crngroup.it
-  Sito web: <https://www.crngroup.it>

12. Aggiornamenti

CRNGROUP S.r.l. si riserva il diritto di modificare la presente Politica di Rimborso e Reso in qualsiasi momento, pubblicando sul sito la versione aggiornata.

Ultimo aggiornamento: Agosto 2026